Trabajo de práctica empresarial

Jose Roberto Lima Da Silva

Ingeniería de sistemas

Corporación Universitaria Remington

Rionegro – Antioquia

2018

Glosario

web sensible

Contenido

[INTRODUCCION 4](#_Toc526787916)

[1 AERYS 5](#_Toc526787917)

[2 RESUMEN DE PROYECTO 6](#_Toc526787918)

[3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 7](#_Toc526787919)

[4 OBJETIVOS 8](#_Toc526787920)

[4.1 OBJETIVO GENERAL 8](#_Toc526787921)

[4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 8](#_Toc526787922)

[5 DELIMITACION 9](#_Toc526787923)

[5.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL 9](#_Toc526787924)

[5.2 RAZÓN SOCIAL 9](#_Toc526787925)

[5.3 OBJETIVO SOCIAL 9](#_Toc526787926)

[5.4 REPRESENTANTE LEGAL 9](#_Toc526787927)

[5.5 MISION 9](#_Toc526787928)

[5.6 VISIÓN 9](#_Toc526787929)

[5.7 DELIMITACIÓN TEMPORAL 9](#_Toc526787930)

[6 MARCO TEÓRICO 10](#_Toc526787931)

[7 MARCO METODOLÓGICO 11](#_Toc526787932)

[8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 12](#_Toc526787933)

[8.1.1 FASE 1 12](#_Toc526787934)

[8.1.2 ETAPA 1 12](#_Toc526787935)

[8.1.3 ETAPA 2 12](#_Toc526787936)

[8.1.4 ETAPA 3 12](#_Toc526787937)

[8.1.5 ETAPA 4 12](#_Toc526787938)

[8.1.6 ETAPA 5 13](#_Toc526787939)

[8.2 FASE 2 13](#_Toc526787940)

[8.2.1 ETAPA 1 13](#_Toc526787941)

[8.2.2 ETAPA 2 13](#_Toc526787942)

[8.2.3 ETAPA 3 13](#_Toc526787943)

[8.3 FASE 3 14](#_Toc526787944)

[8.3.1 ETAPA 1 14](#_Toc526787945)

[8.3.2 ETAPA 2 14](#_Toc526787946)

[8.3.3 ETAPA 3 14](#_Toc526787947)

[8.3.4 ETAPA 4 14](#_Toc526787948)

[9 RESULTADOS Y CONCLUCIONES 15](#_Toc526787949)

[10 RECOMENDACIONES 16](#_Toc526787950)

[11 BIBLIOGRAFIA 17](#_Toc526787951)

# INTRODUCCION

Tu tienda spa es una empresa encargada de realizar tratamientos cosmetológicos a domicilio, ellos como empresa quieren una aplicación que les permita administrar sus solicitudes de tratamiento a domicilio, con un sistema que registre cosmetólogas y clientes, los cuales tienen las opciones de gestionar sus datos personales, solicitar tratamientos y recibir notificaciones para aceptar o rechazar servicios.

# AERYS

Es una aplicación web sensible que está diseñada para administrar solicitudes de tratamientos a domicilio, con el fin de sistematizar las peticiones de los clientes y la administración de cosmetólogas.

# RESUMEN DE PROYECTO

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Inicialmente la empresa tu tienda spa administra sus cosmetólogas y clientes vía telefónica y con planillas de texto escritas en cuadernos o notas físicas, lo cual es una manera práctica de administrar un negocio, pero ellos como empresa quiere implementar una manera más ágil y sistemática de hacerlo.

# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

* El proyecto AERYS busca crear un sistema que facilite la administración de clientes, cosmetólogas y solicitudes, con una aplicación web sensible, para poder gestionar solicitudes y administrar la empresa desde un dispositivo de escritorio o móvil.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Crea un registro para las cosmetólogas y clientes con opciones para gestionar sus datos personales
* Crear un formulario para solicitar tratamientos y notificar a las cosmetólogas
* Crear un sistema que permita al administrador monitorear las cosmetólogas tratamientos y clientes.

# DELIMITACION

## DELIMITACIÓN ESPACIAL

Medellín, Medellín, Antioquia

## RAZÓN SOCIAL

TU TIENDA SPA

## OBJETIVO SOCIAL

TU TIENDA SPA es un SPA que presta tratamientos a domicilio como tratamientos corporales, tratamientos faciales, masajes de reducción, limpieza facial entre otros.

## REPRESENTANTE LEGAL

LEONARDINO LIMA DA SILVA.

Tel: 317

## MISION

Proveer servicios cosmetológicos a domicilio de altísima calidad, permitiéndole a nuestros clientes de la ciudad de Medellín disfrutar de tratamientos clínicos, estéticos y lúdicos en la comodidad de su hogar.

## VISIÓN

Durante el primer semestre de operaciones alcanzaremos nuestro punto de equilibrio, incrementando nuestro personal y capacidad de operación e instalada en un cincuenta por ciento, con el fin de ofrecer mejores condiciones y calidad de vida a socios, empleados y clientes.

## DELIMITACIÓN TEMPORAL

04 de septiembre – 10 de noviembre

# MARCO TEÓRICO

# MARCO METODOLÓGICO

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cada fase representa a la parte de el aplicativo que se va a estar desarrollando.

### FASE 1

### ETAPA 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 | Sep | INICIA FASE 1 |
| 5 | Sep | Inicia primer sprint |
|  |  | Yo como cosmetóloga quiero una opción para registrarme |
|  |  | Yo como cosmetóloga quiero una opción para gestionar mis datos personales |
|  |  | Yo como cosmetóloga quiero una opción para gestionar los servicios en los que estoy capacidad para ejecutar |
| 9 | Sep | Finaliza primer sprint |
| 9 | Sep | review |

### ETAPA 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 | Sep | Inicia Segundo sprint |
|  |  | Yo como cliente quiero una opción para gestionar mis datos personales |
|  |  | Yo como cliente quiero poder visualizar todos los servicios que se ofrecen y sus características |
| 16 | Sep | Finaliza segundo sprint |
| 16 | Sep | review |

### ETAPA 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17 | Sep | Inicia tercer sprint |
|  |  | Yo como administrador debo recibir notificaciones de registro de cosmetólogas o clientes en el sistema |
|  |  | Yo como cliente quiero poder seleccionar el tipo de servicio, la duración, el sector, día, hora y la cosmetóloga que me lo efectuar |
| 23 | Sep | Finaliza tercer sprint |
| 23 | Sep | review |

### ETAPA 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 24 | Sep | Inicia cuarto sprint |
|  |  | Yo como cosmetóloga debe recibir notificaciones de servicios |
|  |  | Yo como cosmetóloga quiero una opción para aceptar o rechazar servicios |
|  |  | Yo como cliente quiero solicitar y recibir confirmación del servicio |
| 30 | Sep | Finaliza cuarto sprint |
| 30 | Sep | review |

### ETAPA 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Oct | Inicia quinto sprint |
|  |  | Yo como sistema debo calcular recargo en el precio del tratamiento por distancia que tiene que recorrer la cosmetóloga |
|  |  | Yo como cliente quiero una opción para reservar tratamientos anticipada mente |
|  |  | Yo como sistema quiero poder desactivar y activar cuentas de clientes y cosmetólogas inactivas durante mucho tiempo |
| 4 | Oct | Finaliza quinto sprint |
| 4 | Oct | review |

## FASE 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | Oct | Retroalimentación |
| 6 | Oct | Determinar las fechas de los entregables por semana |
| 8 | Oct | INICIA FASE 2 |
| 8 | Oct | Inicia primer sprint |
|  |  | Yo como cliente quiero saber cuánto tiempo demorara la cosmetóloga en llegar |
|  |  | Yo como cliente quiero poder calificar a la cosmetóloga que me efectuó el servicio |
|  |  | Yo como cosmetóloga quiero una opción para poder calificar al cliente |
| 14 | Oct | Finaliza primer sprint |
| 14 | Oct | Revisión |

### ETAPA 1

### ETAPA 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 | Oct | Inicia Segundo sprint |
|  |  | Yo como cliente quiero poder visualizar las calificaciones o la puntuación que tiene una cosmetóloga |
|  |  | Yo como cosmetóloga quiero una opción para visualizar las calificaciones, puntuación y comentarios que tengo |
|  |  | Yo como administrador quiero poder ver las calificaciones de los clientes y cosmetólogas |
| 21 | Oct | Finaliza segundo sprint |
| 21 | Oct | Revisión |

### ETAPA 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 22 | Oct | Inicia tercer sprint |
|  |  | Yo como administrador quiero poder asignar los servicios manualmente |
|  |  | Yo como administrador quiero poder bloquear y desbloquear cosmetólogas |
|  |  | Yo como administrador quiero poder bloquear y desbloquear clientes |
| 28 | Oct | Finaliza tercer sprint |
| 28 | Oct | Revisión |

## FASE 3

### ETAPA 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | Nov | Retroalimentación |
| 12 | Nov | Determinar las fechas de los entregables por semana |
| 12 | Nov | INICIA FASE 3 |
| 12 | Nov | Inicia primer sprint |
|  |  | Yo como administrador quiero poder visualizar los servicio aceptados o rechazados por una cosmetóloga |
|  |  | Yo como administrador quiero poder visualizar los clientes y su lista de solicitudes |
| 18 | Nov | Finaliza primer sprint |
| 18 | Nov | Revisión |

### ETAPA 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19 | Nov | Inicia Segundo sprint |
|  |  | Diseno interfaz gráfica de la web Applications |
|  |  | Implementación de interfaz gráfica de la web Applications |
| 25 | Nov | Finaliza segundo sprint |
| 25 | Nov | Revisión |

### ETAPA 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 26 | Nov | Inicia tercer sprint |
|  |  | Test |
|  |  | Correcciones |
| 2 | Dic | Finaliza tercer sprint |
| 2 | Dic | Revisión |

### ETAPA 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Dic | Inicia cuarto sprint |
|  |  | Test |
|  |  | Correcciones |
| 9 | Dic | Finaliza cuarto sprint |
| 9 | Nov | Revisión |
| 10 | Nov | Despliegue |

# RESULTADOS Y CONCLUCIONES

# RECOMENDACIONES

# BIBLIOGRAFIA